State of Palestine
Ministry of Local Government
Deputy Office

دولة فلسطين
وزارة الحكم المحلي
مكتب الوكيل

دولة فلسطين
وزارة الحكم المحلي
صادر
الرقم: 40267
التاريخ: 2023/10/2م

التاريخ: 2023/09/25م

السادة / رؤساء الهيئات المحلية..... المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع/ بشأن تسهيل مهمة باحث

تهديكم وزارة الحكم المحلي أطيب التحيات وتتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وبالإشارة إلى الموضو أعلاه، وبناءً على الكتاب الوارد من جامعة فلسطين بشأن تسهيل مهمة الباحث محمد محمود بركة لتطبي دراسته من خلال الهيئات المحلية لنيل درجة الماجستير والمعنونة بـ "نموذج مقترح لتطبيق بطاقة الأد المتوازن (BSC) كأداة للتخطيط الاستراتيجي "دراسة تطبيقية على الهيئات المحلية في المحافظات الجنوبي الفلسطينية""، وعليه فإننا نأمل منكم التكرم بالإيعاز لمن يلزم طرفكم تسهيل المهمة وفق النموذج المرف وحسب الأصول.

مع فائق الاحترام والتقدير،،،

م/ سمير عبد الرزاق مطير

وكيل وزارة الحكم المحلي

دولة فلسطين وزارة الحكم المحلي Ministry of Local Government State of Palestine

- نسخة لـ:
  - نموذج بطاقة الأداء المتوازن.
- نسخة لـ:
  - الإدارة العامة للمحافظات.

بلدية خزاعة – وارد (وزاري) – 2023-10-03 / 128

40267/2023||589272

التاريخ: 2023/10/02م

السيد /م. عمر أبوريدة المحترم

رئيس بلدية خزاعة

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع/ معلومات لرسالة ماجستير

بداية نهديكم عاطر تحياتنا، ونشكر لكم جهودكم في خدمة المصلحة العامة، بالإشارة للموضوع أعلاه ، يقوم الباحث بإعداد دراسة بعنوان "نموذج مقترح لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن (BSC) كأداء للتخطيط الاستراتيجي : دراسة تطبيقية على الهيئات المحلية بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية" وذلك استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال والتخطيط الاستراتيجي من جامعة فلسطين.

وحيث أن الدراسة تهدف لتقديم نموذج يمكن أن تعتمد عليه الهيئات المحلية في تقييم أداءها من خلال مجموع من الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات لقياس هذه الأهداف، فقد وجدنا فيكم خير مصدر للوصول إلى المعلومات الدقيقة كونكم أهل خبرة والاختصاص، لذا يرجى التكرم بالإيعاز لذوي الاختصاص في بلدياتكم الموقرة للإجابة بدقة وموضوعية على البطاقة المصممة المرفقة وذلك لوصول الباحث إلى نتائج دقيقة وتحقيق الغاية العلمية المنشودة.

علماً بأن إجاباتكم ستُعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

الباحث

محمد محمود حافظ بركة

جوال / 0592107570

ايميل/ m1994-baraka@outlook.sa

- مرفق /نموج بطاقة الأداء المتوازن +كتاب تسهيل المهام

	عدد المواطنين الجدد لقسم المياه والصرف الصحي	عدد			
	عدد المواطنين الجدد لقسم التنظيم والبناء	عدد			

منظور العمليات الداخلية					
الهدف	المقياس	وحدة القياس	الأداء المستهدف	العام السابق لسنة	أداء العام لسنة 2022
تسليم الخدمة	متوسط وقت السماح بترخيص بناء	يوم			
	متوسط وقت الحصول على موقع عام وخاص	يوم			
	متوسط وقت فتح ملف ترخيص حرف وصناعات	يوم			
	متوسط وقت الحصول على إفادة	يوم			
	متوسط وقت الحصول على اشتراك مياه وصرف صحي	يوم			
	متوسط وقت استجابة شكوى	يوم			
توزيع الموارد	المبالغ المخصصة للبحث والتطوير	مبلغ (شيكل)			
	عدد موظفي البلدية لكل الف نسمة	عدد			
	عدد المخالفات الإدارية للموظفين	عدد			
	نسبة المسيات الإشرافية في البلدية	نسبة			
إدارة المشاريع	نسبة استكمال المشاريع المخططة خلال العام	نسبة			
	نسبة تغطية الطرق والبينة التحتية=طول الطرق المعبدة/الطول الإجمالي للطرق	نسبة			
المشاركة المجتمعية	عدد لقاءات المشاركة المجتمعية مع البلدية خلال العام	عدد			
	عدد المشاركين لكل الف من تعداد السكان	عدد			
	المبالغ المخصصة لتنفيذ أدوات المساءلة المجتمعية	مبلغ (شيكل)			

منظور التعلم والنمو					
الهدف	المقياس	وحدة القياس	الأداء المستهدف	العام السابق لسنة	أداء العام لسنة 2022
تدريب وتطوير الموظفين	عدد الدورات التدريبية المنعقدة خلال العام	عدد			
	عدد ساعات التدريب	ساعة			
	نسبة المتدربين من الموظفين= عدد المتدربين /إجمالي موظفين البلدية	نسبة			
	عدد الموظفين الجدد خلال العام	عدد			
	نسبة الموظفين الحاصلين على شهادة جامعية من إجمالي موظفين البلدية	نسبة			
	نسبة تطابق المؤهلات العلمية للموظفين مع الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي	نسبة			
تحديث أو التطوير التكنولوجي	نسبة الموظفين على أجهزة الكمبيوتر	نسبة			
	نسبة تكلفة الاصول التكنولوجية الحديثة إلى مجموع الاصول الثابتة	نسبة			
الابتكار والإبداع	عدد المبادرات المنفذة	عدد			
	عدد الخدمات جديدة المقدمة من قبل البلدية	عدد			
	عدد المقترحات التي تم احتضانها خلال العام	عدد			
التنوع البيولوجي والموارد الطبيعية	مساحة المحميات الطبيعية	دونم			
	مساحة المساحات الخضراء	دونم			
	متوسط المساحات الخضراء للفرد	متر مربع			
جودة البيئة	نسبة المشاريع المخصصة للتكيف مع مخاطر تغير المناخ	نسبة			
	عدد المكبات العشوائية للنفايات	عدد			
	نسبة التشجير =الشوارع والطرق المشجرة /الشوارع والطرق المجودة	نسبة			

منظور البيئة					
الهدف	المقياس	وحدة القياس	الأداء المستهدف	العام السابق لسنة	أداء العام لسنة 2022
كفاءة استهلاك الطاقة	متوسط فاتورة كهرباء البلدية السنوية لعدد المواطنين	شيكل			
	معدل الإعتماد على الطاقة المتجددة في البلدية	نسبة			
إدارة المياه	متوسط استهلاك المياه للفرد خلال العام	متر مكعب			
	معدل الفاقد في شبكة مياه الشرب	نسبة			
إدارة النفايات	متوسط كمية النفايات للفرد في اليوم	كجم			
	نسبة النفايات المعاد تدويرها	نسبة			
	نسبة النفايات الخطرة	نسبة			

التنوع البيولوجي والموارد الطبيعية	مساحة المحميات الطبيعية	دونم			
	مساحة المساحات الخضراء	دونم			
	متوسط المساحات الخضراء لعدد السكان	متر مربع			
جودة البيئة	نسبة المشاريع المخصصة للتكيف مع مخاطر تغير المناخ	نسبة			
	عدد المكبات العشوائية للنفايات	عدد			
	نسبة التشجير =الشوارع والطرق المشجرة /الشوارع والطرق المجودة	نسبة			

منظور الاستدامة					
الهدف	المقياس	وحدة القياس	الأداء المستهدف	العام السابق لسنة	أداء العام لسنة 2022
المؤشرات البيئة	معدل تحويل النفايات	نسبة			
	معدل ملوحة المياه mg/L	mg/L			
	معدل معالجة الصرف الصحي	نسبة			
	نسبة تصريف مياه الامطار	نسبة			
	معدل إعادة تدوير المياه	نسبة			
المؤشرات الاجتماعية	عدد الإجتماعات السنوية للجان الأحياء مع إدارة البلدية	عدد			
	عدد المشاركين في إجتماعات لجان الأحياء	فرد			
	نسبة مشاركة المرأة في العمل البلدي"عدد النساء الموظفات إلى إجمالي موظفين البلدية "	نسبة			
المؤشرات الاقتصادية	التصنيف الإئتماني للبلدية	مؤشر			
	عدد تراخيص المشروعات الجديدة "عدد الحرف والصناعات الجديدة خلال العام"	عدد			

ملاحظة // للإستفسار والتواصل يرجى الأتصال على رقم الباحث : 592107570

أرسال الملف على الايميل التالي : m1994-baraka@outlook.sa

بطاقة الأداء المتوازن لبلدية/

عدد السكان لسنة 2021
عدد السكان لسنة 22

الرؤيا:	
الأهداف الاستراتجية:	

المنظور المالي

الهدف	المقياس	وحدة القياس	الأداء المستهدف	العام السابق لسنة	أداء العام لسنة 2022
أداء الموازنة	نسبة تنفيذ الإيرادات الكلية = الإيرادات الفعلية \ الإيرادات المتوقعة	نسبة			
	نسبة تنفيذ النفقات الكلية = النفقات الفعلية \ النفقات المتوقعة	نسبة			
	فائض (عجز) الموازنة = مجموع الإيرادات – مجموع النفقات	شيكل			
	نسبة تنفيذ رسوم الرخص والاجازات	نسبة			
	نسبة تنفيذ الإيرادات الضريبية = الضرائب الفعلية \ الضرائب المتوقعة	نسبة			
	نسبة تنفيذ إيرادات الاستثمارات = ايراد الإستثمارات الفعلية \ الإيرادات المتوقعة	نسبة			
	نسبة تنفيذ ايرادات المياه والصرف الصحي = إيرادات فعلية \ الإيرادات المتوقعة	نسبة			
	نسبة تنفيذ إيرادات النفايات الصلبة = الإيرادات الفعلية للنفايات \ الإيرادات المتوقعة	نسبة			
	نسبة تنفيذ نفقات الموازنة الربحية = النفقات الفعلية للموازنة الربحية \ النفقات المقدرة	نسبة			
	نسبة تنفيذ نفقات النفايات الصلبة = النفقات الفعلية النظافة \ النفقات المقدرة	نسبة			
	نسبة تنفيذ نفقات الرواتب والأجور = النفقات الفعلية للرواتب والأجور \ المبلغ المقدر	نسبة			
أداء الإيرادات	معدل تحصيل الإيرادات الضريبية = التحصيل النقدي \ الضريبة المستحقة خلال العام"التحقق السنوي	نسبة			
	معدل تحصيل إيرادات المياه والصرف الصحي = التحصيل النقدي \ إيرادات المياه والصرف الصحي مستحقة خلال العام	نسبة			
	معدل تحصيل إيرادات النفايات الصلبة = التحصيل النقدي \ إيرادات النفايات الصلبة مستحقة خلال العام"التحقق السنوي	نسبة			
	نصيب الفرد من إيرادات رسوم الرخص والاجازات المحصلة=إيرادات رسوم الرخص والاجازات المحصلة/عدد السكان خلال العام	مبلغ (شيكل)			
	نصيب الفرد من الإيرادات الضريبية المحصلة	مبلغ (شيكل)			
	نصيب الفرد من إيرادات المياه والصرف الصحي المحصلة	مبلغ (شيكل)			
	نصيب الفرد من إيرادات النفايات الصلبة المحصلة	مبلغ (شيكل)			
	نصيب الفرد من الإيرادات التشغيلية خلال العام	مبلغ (شيكل)			
أداء النفقات	نصيب الفرد من النفقات الموازنة الربحية لعدد السكان	مبلغ (شيكل)			
	نصيب الفرد من نفقات النفايات الصلبة لعدد السكان	مبلغ (شيكل)			
	نصيب الفرد من نفقات الصيانة والتطوير لعدد السكان	مبلغ (شيكل)			
	نصيب الفرد من النفقات التشغيلية لعدد السكان	مبلغ (شيكل)			
	نصيب الفرد من النفقات الإدارية والعمومية لعدد السكان	مبلغ (شيكل)			
أداء الإئتمان	نسبة مجموع ديون البلدية إلى الإيراد السنوي	نسبة			
	نسبة ديون الرواتب إلى الايراد السنوي	نسبة			
	نسبة الديون التجارية والخدمات إلى الإيراد السنوي	نسبة			

منظور المواطنين

الهدف	المقياس	وحدة القياس	الأداء المستهدف	العام السابق لسنة	أداء العام لسنة 2022
كفاءة تسليم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة من قبل البلدية	عدد			
	نسبة الطلبات المنجزة لعدد الطلبات المقدمة= إجمالي الطلبات المقدمة/الطلبات المنجزة	نسبة			
	عدد مرات قياس رضى متلقي الخدمة من خلال "استطلاع رأي ،وسائل التواصل الاجتماعي،غيره	عدد			
توافر الخدمة للمواطن	عدد القنوات المتاحة لتقديم الخدمات للمواطنيين	عدد			
	عدد ساعات عمل البلدية سنوياً	ساعة			
	نسبة الخدمات المتوافرة online بشكل كامل	نسبة			
	نسبة الخدمات المتوافرة online بشكل جزئي	نسبة			
	نسبة اشتراكات المياه =عدد اشتراكات المياه / عدد الوحدات السكنية	نسبة			
	نسبة تغطية شبكات الصرف الصحي	نسبة			
	نسبة تغطية خدمة النظافة	نسبة			
	نسبة إنارة الشوارع	نسبة			
جودة الخدمات	عدد الشكاوي المقدمة خلال العام	عدد			
	نسبة الشكاوي المنجزة خلال العام=إجمالي الشكاوي المقدمة/الشكاوي المنجزة	نسبة			
	عدد ملفات ترخيص الحرف والمهن المغلقة خلال العام	عدد			
	عدد اشتراكات المياه والصرف الصحي المغلقة خلال العام	عدد			